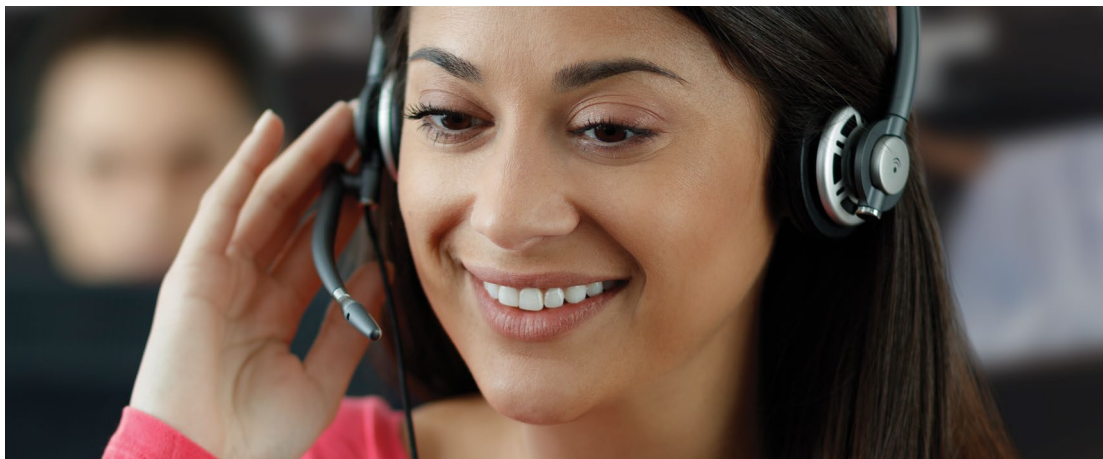




Zuverlässige Technologie sorgt für zuverlässigen Geschäftsbetrieb

Sie verlassen sich im Geschäftsalltag auf Ihre Zebra-Geräte und Software, um Kundenerwartungen zu erfüllen. Unerwartete Ausfälle, die Ihre Abläufe unterbrechen, können Sie sich nicht leisten. Ausfallzeiten sind inakzeptabel. Vermeiden Sie unangenehme Überraschungen mit den flexiblen, maßgeschneiderten Wartungsplänen von Zebra. Wir bieten niemals Universallösungen, sondern ein Portfolio von anpassbaren und personalisierten Plänen und Erweiterungen, die Ihren Anforderungen, Ihrem Budget und Ihren Schwerpunkten entsprechen.

Zwei Kernpläne, die über eine einfache Garantie hinausgehen

Im Rahmen einer größeren Familie von Wartungsplänen haben wir diese zwei Kernpläne erstellt, die für nahezu jeden Zebra-Kunden die wichtigsten Elemente im Tagesgeschäft abdecken dürften. Gehen Sie über die Garantie hinaus mit der umfassenden Präventionspflege für Ihre Geräte und die von ihnen unterstützten Abläufe.

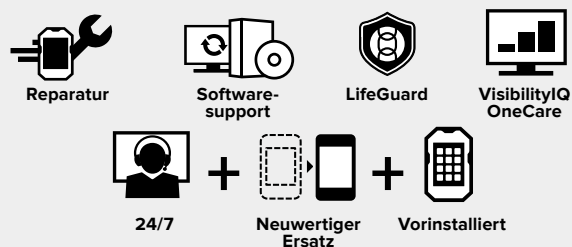
Zebra OneCare™ Essential Basis-Support mit umfassendem Schutz



- Live-Telefonsupport während der Geschäftszeiten
- Reparaturen innerhalb von 3 Tagen
- Software- und Sicherheitsupdates
- Cloudbasierte Transparenz in Bezug auf Reparaturen, Berichte und mehr mit VisibilityIQ™ OneCare™*

Zebra OneCare™ Select

Support der nächsten Stufe mit erweiterter
Ersatzgerät-Lieferung und mehr



Sämtliche Vorteile von Essential PLUS:

- Live-Telefonsupport rund um die Uhr
- Geräteersatz (neuwertig) am nächsten Werktag
- Vorinstalliert mit Ihren Einstellungen, Software, LifeGuard™-Version, Apps und Betriebssystem mit enthaltenem Standard-Inbetriebnahme-Service



Was defekt ist, wird repariert

Während die Hardware-Garantie nur für Verarbeitungs- und Materialfehler gilt, decken Zebra OneCare Essential und Select zusätzlich normalen Verschleiß, umfassende Abdeckung und versehentliche Beschädigungen ab. Umfassende Abdeckung gilt für Displayschäden und verschlissene Druckköpfe ebenso wie für beschädigte Auflagewalzen. Die Wartung erfolgt schnell und einfach. Füllen Sie einfach online im Reparaturauftragsportal einen Rücksendeantrag aus. Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, stellen wir ein „neuwertiges“ Ersatzgerät bereit. Wenn Transparenz über die Reparatur hinaus gewünscht ist, stellt das enthaltene cloudbasierte Zebra VisibilityIQ™ OneCare™-Dashboard Informationen zu Kennzahlen in den Bereichen technischer Support, Verträge und LifeGuard™ Analytics sowie Berichte zu Reparaturkennzahlen bereit.*

Support direkt vom Hersteller

Wer ist besser für die Wartung Ihrer Geräte geeignet als der Hersteller selbst? Unsere kompetenten technischen Supportmitarbeiter helfen Ihnen zuverlässig, praktisch jedes Problem zu lösen, damit Sie im Nu weiterarbeiten können. Verlassen Sie sich darauf, dass sämtliche Hardware-Reparaturen und Softwaresupport-Leistungen von geschulten Zebra-Experten ausgeführt werden: Reparierte Geräte entsprechen den neuesten technischen Spezifikationen sowie den ursprünglichen Standards, wie etwa der IP-Schutzart. Zudem ist Support in 17 Sprachen verfügbar, sodass wir auch mit Ihnen problemlos kommunizieren können.

Stets aktuelle Software und Firmware

Das mit Ihrem Zebra-Gerät ausgelieferte Basis-Softwarepaket wird regelmäßig aktualisiert. Zebra-Software und LifeGuard für Android-Sicherheitsupdates sind entscheidend für eine lange Lebensdauer Ihrer Geräte. Mit einem Zebra OneCare-Plan haben Sie Zugriff auf wichtige Mehrwert-Software sowie auf die neuesten LifeGuard für Android-Updates. Zudem können Sie mithilfe von VisibilityIQ OneCare LifeGuard Analytics-Berichten mühelos den Sicherheitsstatus überwachen, um zu ermitteln, für welche Geräte Updates erforderlich sind.

Zuverlässige Sicherheit über den gesamten Gerätelebenszyklus hinweg

Erweitern Sie den Schutz Ihrer Android™-Geräte von Zebra deutlich über die drei Jahre Sicherheitssupport hinaus, die von Google angeboten werden. Mit einem Zebra OneCare-Wartungsplan verfügen Ihre Geräte über zuverlässigen Sicherheitssupport für die in Ihrem Unternehmen eingesetzte Android-Version, sodass Sie kostspielige Sicherheitsrisiken vermeiden können. Mit LifeGuard™ für Android-Patches, die in beiden Kernwartungsplänen enthalten sind, sorgen Sie für Datenschutz und reibungslose Betriebsabläufe – exklusiv von Zebra.

* Verfügbar für Barcode-Scanner und mobile Computer von Zebra

Karley Deutschland GmbH
Herner Str. 15b, Recklinghausen, 45657, Germany
<https://www.karley.de>
02361-979231-60

ZEBRA und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von Zebra Technologies Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. ©2021 Zebra Technologies Corp. oder verbundene Unternehmen. 08/11/2021.

